МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра философии и гуманитарных наук

Методические рекомендации

по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»

20.02.04 Пожарная безопасность

Квалификация специалиста среднего звена

«Специалист по пожарной безопасности»

Вид деятельности: Обеспечение противопожарного режима на объекте

Вид деятельности: Организация тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ

Екатеринбург

2023

Составители:
Кандидат философских наук,
заведующий кафедрой философии и
гуманитарных наук  О.В. Шмурыгина

Содержание

1.	Указания по изучению дисциплины……	4
2.	Рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся……..	5
2.1.	Вопросы, задания, тесты для организации аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся…….	7
3.	Рекомендации по подготовке к зачету…….	15
4.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины ……..……...	24

1. Указания по изучению дисциплины

Целью освоения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» является изучение содержания и особенностей профессиональной этики специалистов в чрезвычайных ситуациях, освоение системы этических знаний, необходимых им для нравственного становления и развития.

Для достижения данной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- формирование у обучающихся системного знания о морали, структуре, основных категориях и нормах профессиональной этики и служебного этикета;
- выработка у обучающихся понимания сущности морально-ценностного отношения к человеку;
- формирование у будущих специалистов высоких морально-нравственных качеств: гражданственности, мужества, профессионального долга и чести;
- осмысление нравственного содержания своей профессиональной деятельности;
- выработка у обучающихся навыков нравственного самовоспитания;
- изучение основных требований этики служебных отношений.

Содержание компетенций	Результаты освоения
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам **ОК 03** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях **ОК 04** Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде **ОК 05** Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	*Знать:* понятийный аппарат профессиональной этики; нравственное содержание общечеловеческих ценностей, принципов гуманизма, справедливости, коллективизма, ответственности; основы конфликтологии; этические нормы общения, речевой и деловой этикет; нормы и правила поведения сотрудников МЧС России, закрепленные в нормативных правовых актах и методических документах, регламентирующих прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов; *Уметь* применять общеэтические и профессионально-этические знания для создания здорового морально-психологического климата в служебном коллективе, выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему; кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки,

	задавать наводящие вопросы; использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; разрешать конкретные ситуации морального выбора, разрешать нравственные конфликты, осуществлять профилактику и нейтрализацию проявлений профессионально- нравственной деформации.

Освоение дисциплины «Профессиональная этика и служебный этике» предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

Исходную информацию для подготовки по соответствующим темам студент получает на лекции, прочитанной преподавателем, из основной и дополнительной литературы, указанной в утверждённой программе и учебно-методической разработке для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить также материалы, содержащиеся в электронном образовательном ресурсе по дисциплине: лекции, методические рекомендации для практических занятий, задания для самостоятельной работы. Теоретические вопросы рассматриваются на практическом занятии в соответствии с планом их проведения. Для этого студенту рекомендована основная и дополнительная литература по каждой теме.

Практические занятия в традиционной форме в соответствии с утверждённой учебно-методической разработкой для проведения занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этике».

Учебно-методическая разработка подготовлена в соответствии с рабочей программой, и включает все её темы. Каждая тема разработки содержит перечень основных вопросов для обсуждения, контрольные вопросы темы, задания для самостоятельной работы и список литературы, рекомендуемой к изучению.

2. Рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

В разработке предлагаются несколько типов заданий для самостоятельной работы. В заданиях, где нужно определить, верными ли являются утверждения, необходимо оценить правомерность предлагаемого утверждения. По некоторым темам предлагается решить задачи. При их выполнении требуется умение применять теоретические знания для ответов на конкретные вопросы, используя графические и функциональные, экономико-математические, структурные методики анализа.

Выполнение задач предполагает самостоятельную оценку студентом

конкретной ситуации, понимание им существующих в экономике связей, умение рассчитывать экономические показатели и т.д. Проверка выполнения самостоятельной работы осуществляется преподавателем на практическом занятии после обсуждения основных вопросов путём опроса студентов или проведения аудиторной контрольной работы (проверочной работы).

Самостоятельная работа студента по данному курсу состоит из двух частей:

1) Изучение теоретических основ курса. Начинать изучение курса в целом или темы семинарского занятия необходимо с рассмотрения его содержания по программе, затем можно приступить к рассмотрению отдельных тем. Работая самостоятельно с учебной литературой, желательно вести конспект, в котором отражать термины, важнейшие нормативные документы и т.п. Кроме того, после прочтения материала по теме для конкретизации прочитанной информации её можно представить в виде таблиц, схем, графиков. Это позволяет упорядочить знания, а при повторном чтении - легко восстановить в памяти. Не стоит вести конспект на основе отдельных фактов и цифр, их всегда можно отыскать в соответствующих справочных материалах. Переходить к изучению новой темы следует только после полного изучения теоретических вопросов, выполнения самопроверки и решения задач по предыдущей теме.

Контроль осуществляется с помощью:

- выполнения проверочных работ и решения задач (к аудиторным практическим работам);
- ответов на вопросы теста;
- ответов на вопросы подготовки к зачёту.

2) Подготовки к практическим занятиям в соответствии с тематическим планом их проведения. В ФОС указаны задания к аудиторным практическим работам, которые необходимо самостоятельно решить к моменту проведения соответствующей практической работы.

Если занятие проводится в интерактивной форме, преподаватель обсуждает в группе на предыдущем занятии план проведения последующего практического занятия в интерактивной форме, распределяет задания, темы презентаций, даёт рекомендации студентам по подготовке и проведению занятий.

Для решения воспитательных и учебных задач в процесс проведения практических занятий по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этике» рекомендуются такие интерактивные формы, как подготовка студентами реферативных докладов в форме презентаций и проведение практического занятия в форме решения «проблемной ситуации».

При проведении практического занятия в форме решения «проблемной ситуации» преподаватель заранее распределяет по подгруппам и раздаёт участникам для целенаправленной подготовки темы проблемных ситуаций; по каждой теме участники формулируют аргументы «за» и «против», положительные и отрицательные эффекты. Выступления студентов обсуждаются и дополняются.

Задаются вопросы, студенты высказывают свои мнения, обосновывают свою точку зрения. Преподаватель проводит анализ высказанных идей, мнений, позиций, предложений. После завершения осуждения происходит разбор деятельности всех участников и выставляются оценки.

Для постоянного контроля знаний в составе электронного образовательного ресурса предусмотрены тестовые задания по каждой теме. Преподаватель даёт задание студентам и отмечает в своём журнале результаты тестирования по темам дисциплины. Оценка знаний студентов проводится на основе их работы на занятиях в обычной и в интерактивной формах.

Студентам рекомендуется участие во внеурочных формах (олимпиады, всероссийские диктанты, викторины и других внешних и внутренних мероприятиях) с целью актуализации знаний повышенного уровня и проверки остаточных знаний.

Промежуточная аттестация усвоения знаний студентами осуществляется на зачёте. При подготовке к зачёту повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачёт и содержащихся в программе, используя конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. Обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

2.1. Вопросы, задания, тесты для организации аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся

ТЕМА 1. Введение

Теоретико-методологические основы изучения профессиональной этики. Аксиологический и нормативный характер этики. Прикладная этика. Экологическая этика. Биоэтика. Инженерная этика. Профессиональная этика. Профессиональная этика в России.

Значение основ этики и эстетической культуры в служебной практике сотрудников ГПС МЧС России. Роль и место этических качеств и психологических приёмов в мировоззрения, ценностных установок и повышении уровня профессиональной и общей культуры судебного эксперта. Актуальность изучаемой проблематики, целевые установки, требования к знаниям и умениям в рамках учебной дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет». Объект и предмет учебной дисциплины. Объективные и субъективные условия и факторы изучения учебной дисциплины. Взаимосвязь учебной дисциплины с общими теоретическими и профессиональными предметами.

Вопросы для повторения:

1) Когда возникает этика как особая область знания, кто является основоположником этики?
2) Проанализируйте предмет этики.

3) Перечислите и раскройте основные функции этики
4) Каков этимологический смысл греческого термина «этика», «мораль», «нравственность»?
5) Раскройте специфику нравственного поступка. Привести примеры.
6) Обоснуйте сущность нравственных отношений.
7) Перечислите исторические формы морали.
8) Проанализируйте соотношение морали и нравственности, морали и права.
9) Каковы основные функции морали?

ТЕМА 2. Профессиональная этика как систематизированное отражение профессиональной морали судебного эксперта

Профессиональная этика как прикладная отрасль философской науки этики. Соотношение понятий «этика», «мораль», «нравственность». Содержание и особенности категорий этики. Мораль как важнейший элемент гуманизации человека и общества. Проблема происхождения морали. Противоречивый характер развития морали. Этические теории о сущности нравственности. Добродетель и порок. Античные (классические) и теологические добродетели: Аристотель, Б. Франклин, В.С. Соловьев о добродетелях. Основные исторические этапы развития морали. Структура морали: моральное сознание, моральная деятельность, моральные отношения. Моральные знания, представления, оценки, идеалы. Моральное самосознание и моральная самооценка. Моральные нормы и принципы. Поступок и его основные признаки. Основные функции морали: регулятивная, воспитательная, познавательная, оценочная. Высшие моральные ценности и основные категории этики.

Соотношение общей и профессиональной морали. Предмет и функции профессиональной этики судебного эксперта, её практическая направленность. Общая характеристика принципов общественной морали. Моральные аспекты служебной деятельности судебного эксперта. Основные принципы профессиональной морали судебного эксперта. Моральные факторы и специфика их проявления в деятельности судебного эксперта. Нравственная ценность и престижность профессионального труда судебного эксперта. Моральная ответственность, надёжность, профессиональная компетентность. Сущность и содержание принципа патриотизма. Особенности патриотизма в условиях российского многонационального государства. Интернационализм как принцип общественной морали. Сочетание национальных и интернациональных интересов различных государств в решении экономических, политических и военных проблем. Справедливость и законность. Законность как социально-нравственное явление и принцип общественной морали.

Вопросы для повторения:

1) Перечислите характерные черты и основные идеи античной этики.
2) Раскрыть специфику эллинистической этики (Эпикур, стоики и др.).
3) Каковы характерные черты этических воззрений Средневековья?

4) Раскрыть основные положения православной этики.
5) В чём специфика исламской морали?
6) Назовите основные направления этических исканий в эпоху Возрождения.
7) Идеи этики Нового времени.
8) Каков смысл этики «разумного эгоизма» философов-просветителей?
9) Проанализировать этические идеи И. Канта.
10) Каковы этические идеи Ф. Ницше?
11) Назовите основные этапы становления отечественной этической мысли.
12) Каково соотношение русской этики с мировой этической мыслью?

ТЕМА 3. Основные этические категории и научно-этическое мировоззрение

Категории профессиональной этики ГПС МЧС России – обобщённое отражение нравственного содержания их служебной деятельности, основа нравственной оценки служебных действий. Добро и зло - основные категории этики. Изменение представлений о добре и зле в зависимости от конкретных исторических условий развития общества. Мораль как выбор добра и отвержение зла. Борьба с социальным злом как способ утверждения добра. Справедливость и нравственность. Справедливость как нравственный смысл норм и принципов права. Справедливость моральная и справедливость правовая.

Совесть, честь и достоинство судебного эксперта. Совесть как одна из наиболее сложных этических категорий. Главная функция совести. Совесть как способность личности осуществлять моральный самоконтроль. Основные формы проявления самоконтроля. Совесть как внутренний регулятор нравственного отношения сотрудников МЧС ГПС России к людям. Профессиональная честь - моральная основа оценки заслуг сотрудника. Понятие «честь коллектива», «человек чести», «честь мундира». Долг как совокупность требований, предъявляемых человеку обществом. Профессиональный долг и ответственность сотрудника ГПС МЧС России. Взаимная связь чести и достоинства сотрудника МЧС России с выполнением им своего долга.

Профессиональная этика как этика долга. Источники морального и служебного долженствования в сфере деятельности судебного эксперта. Соотношение служебного и нравственного долга в деятельности судебного эксперта. Авторитет судебного эксперта в глазах населения. Мужество как нравственная мера в преодолении страха. Взаимосвязь мужества и долга.

Вопросы для повторения:

1). Какие основные этические категории существуют в науке и как они применяются?

2). Какое влияние этические категории оказывают на научный процесс и результаты исследований?

3). Какие существуют принципы научно-этического мировоззрения и как они взаимодействуют с другими мировоззрениями и культурными традициями?

4). В чем состоит роль комитетов по этике в научных исследованиях и каковы

их функции?

5). Как научно-этические принципы регулируют использование человеческих материалов и животных в научных исследованиях?

6). Как научное сообщество реагирует на нарушения этических норм в научных исследованиях и какие последствия могут быть для научной карьеры и имиджа учёного?

ТЕМА 4. Нормативные основы профессиональной этики экспертной деятельности

Исторические предпосылки становления нравственно-правовых требований к профессиональной деятельности сотрудников ГПС МЧС России. Основные международные соглашения и регламентации Организации Объединенных Наций в области защиты прав человека. Декларации прав и свобод человека и гражданина. Личность как основная ценность. Отражение принципов гуманизма, патриотизма, интернационализма в Конституции Российской Федерации. Возрастание меры гуманности общественных отношений как проявление социально-нравственного прогресса в истории.

Профессионально-нравственное сознание как элемент профессиональной культуры специалиста ГПС МЧС России: принципиальное единство нравственного и правового сознания судебного эксперта. Императивность соблюдения служащими органов внутренних дел нравственности. Структура профессионально-нравственного сознания: моральные ценности, принципы и нормы. Нравственные основы и взаимосвязь целей, принципов, средств и результата деятельности судебного эксперта.

Реализация этических принципов в нормативных документах МЧС России: гуманистическое содержание деятельности в области пожарной безопасности, ее выражение в профилактике, целях, средствах, методах борьбы с пожарами и предотвращении стихийных бедствий; принцип справедливости и законности в служебной деятельности сотрудника ГПС МЧС России как правовая и нравственная норма; патриотизм как моральный фактор профессиональной деятельности сотрудников ГПС МЧС России. Требования к нравственному облику сотрудников ГПС МЧС России в нормативных документах МЧС России: Присяга сотрудника МЧС России, Устав сотрудника ГПС МЧС России, Кодекс чести рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации (1993). Кодекс этики и служебного поведения государственных служащих МЧС России (2011г.)

Вопросы для повторения:

1). Каково нравственное содержание Конституции РФ? Дайте развёрнутый анализ.

2). Каковы этические нормы поведения руководителя и эксперта судебно-экспертного учреждениях в соответствии с ФЗ-73 «О государственной судебно-

экспертной деятельности в Российской Федерации»? Прошу предоставить развёрнутый анализ.

3). Проанализируйте наиболее важные профессиональные морально-нравственные положения Кодекса этики судебных экспертов по развитию экспертной и судебно-экспертной деятельности «Межрегионального Общественного Экспертного Совета».

4). Проанализируйте наиболее важные профессиональные морально-нравственные положения Этического кодекса государственных экспертов судебно-экспертных учреждений Министерства юстиции Российской Федерации.

5). Какова роль и значимость соблюдения антикоррупционного законодательства в части формирования морально-нравственного облика судебного эксперта? Перечислите основные стандарты поведения судебного эксперта в части противодействия возникновения коррупции.

ТЕМА 5. Особенности становления нравственной культуры судебного эксперта

Понятие нравственной культуры. Структура нравственной культуры (нравственное сознание, нравственные потребности, нравственные чувства, нравственные отношения). Основные требования, предъявляемые к нравственной культуре судебного эксперта: отношение к человеку как к высшей ценности, уважение и защита его прав и свобод, строгое соблюдение законности, понимание социальной значимости своей роли в обществе, ответственности за принимаемые решения, необходимость совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков, личная дисциплинированность, безупречное личное поведение на службе и в быту.

Этика как методологическая основа нравственного воспитания личного состава МЧС России. Роль научного этического мировоззрения в формировании нравственной культуры личности, создании предпосылок нравственного самовоспитания. Сущность и особенности нравственного воспитания. Система нравственного воспитания в подразделениях МЧС России. Субъекты, объекты, задачи, формы и средства патриотического воспитания в подразделениях ГПС МЧС России. Цели и методы воспитательной работы, критерии её оценки. Нравственное самовоспитание. Роль руководителей в нравственном воспитании личного состава. Значение нравственного воспитания сотрудников в решении служебных задач. Нравственные основы семейно-брачных отношений.

Вопросы для повторения:

1). Что такое «нравственность»? Каковы представления о добре и зле в истории культуры? Назовите «золотое правило нравственности».

2). Добро – это абсолютное или относительное понятие? Что такое «добро»? Какое отношение это имеет к нравственности?

3). Общечеловеческие нормы нравственности: происхождение и формирование. Перечислите эти нормы.

4). Что такое «мораль»? Как мораль соотносится с нравственностью? Моральная оценка как выражение нравственной культуры.

5). Охарактеризуйте интеллигентность как нравственную позицию. Почему судебному эксперту необходимо быть интеллигентом? Что это означает?

6). Каковы основные принципы современной нравственной культуры. Кратко охарактеризуйте их.

7). Что значит «сделать свой моральный выбор»? Что это такое? Приведите конкретные примеры.

ТЕМА 6. Моральный выбор в профессиональной деятельности судебного эксперта

Сущность и содержание морального выбора в профессиональной деятельности сотрудников ГПС МЧС России: разнообразие мотивов поведения и их конфликт в ситуации морального выбора; взаимосвязь мотива, психологического решения и внутренних убеждений в моральном выборе; проблема свободы, необходимости и ответственности в моральном выборе судебного эксперта при выполнении служебных задач. Проблема нравственной взаимосвязи целей, средств и результатов деятельности. Выбор средств и проблема «меньшего зла». Моральный выбор и антикоррупционное поведение. Нравственное оправдание служебных действий сотрудников. Профессиональный риск в деятельности судебного эксперта, его нравственное содержание. Риск как средство решения противоречий. Возможности нравственных границ риска. Социально-правовые противоречия и нравственные конфликты. Понятие морального конфликта. Классификация экстремальных, конфликтных ситуаций. Сотрудники ГПС МЧС России в ситуации нравственного конфликта. Этические формы разрешения нравственных конфликтов.

Вопросы для повторения:

1). Что такое «моральный выбор»? Дайте развёрнутый ответ.

2). Нравственные законы, принципы и механизмы: общая характеристика.

3). Моральный выбор личности и моральный конфликт. В чем соотношение этих явлений?

4). Часто можно слышать выражение «ложь во благо». Разделяете ли Вы эту точку зрения? Обоснуйте свой ответ.

5). Как поступать в ситуациях морального выбора? Какой позиции Вы придерживаетесь в ситуации морального выбора: морального фатализма или волюнтаризма?

6). Что такое «неэтичное поведение»? Возможно ли его оправдание?

7). Что такое «золотое правило» морали? Как оно соотносится с моральным выбором? Приведите примеры их жизни людей применения «золотого правила».

ТЕМА 7. Проблема профессионально-нравственной деформации специалиста судебно-экспертной деятельности

Специфика нравственных проблем деятельности сотрудников и пути их решения. Профессионально-нравственная деформация как отступление от норм и требований профессиональной морали судебного эксперта. Причины возникновения профессионально-нравственной деформации судебного эксперта. Микросреда и профессионально-нравственная деформация. Профессионально-нравственная деформация: факторы, негативно влияющие на морально-психологический климат служебного коллектива. Соотношение моральных норм поведения личности и «групповой этики». Негативный авторитет и профессионально-нравственная деформация.

Структура профессионально-нравственной деформации сотрудников ГПС МЧС России: деформация морального сознания (индивидуального, группового), деформация служебных отношений, деформация профессиональной деятельности. Основные признаки профессионально-нравственной деформации: деформация морального сознания (индивидуального, группового), деформация служебных отношений, деформация всей профессиональной деятельности. Факторы, влияющие на устойчивость к профессионально-нравственной деформации. Основные направления профилактики профессионально-нравственной деформации судебного эксперта.

Вопросы для повторения:

1). Понятие и структура профессионально-нравственной деформации

2). Факторы - показатели профессионально-нравственной деформации

3). Основные формы проявления профессионально-нравственной деформации

4). Внешние и внутренние причины профессионально-нравственной деформации и их взаимосвязь

5). Профилактика профессионально-нравственной деформации

6). Пути эффективного предупреждения профессионально-нравственной деформации

7). Проявление профессионально-нравственной деформации в сфере судебной экспертизы

ТЕМА 8. Этика профессиональных отношений в коллективах и служебный этикет

Понятие служебного коллектива, основные профессионально-нравственные характеристики его становления, развития и функционирования. Корпоративная этика: её достоинства и недостатки. Сочетание в служебном коллективе интересов отдельной личности, коллектива и общества. Нравственно-этические характеристики коллектива. Нравственные функции служебного коллектива. Факторы, определяющие продолжительность существования, цели и задачи, уровень профессиональной и нравственной культуры членов служебного коллектива. Моральные требования, предъявляемые к деятельности служебного коллектива. Роль традиций, символики и ритуалов в формировании и поддержании нравственных отношений в служебном

коллективе. Руководитель как организатор нравственных отношений в коллективе. Межличностные нравственные отношения: альтруизм и эгоизм, любовь, дружба, милосердие, сострадание, уважение, толерантность. Чувство собственного достоинства и уважительное отношение к людям. Деликатность как выражение вежливого, участливого отношения к индивидуальным особенностям человека.

Вопросы для повторения:

1). Понятие и сущность «этикета». Исторический экскурс в проблематику «этикета»

2). Этикет делового человека и принципы построения делового имиджа

3). Основные правила этикета руководителя и специалиста (работника)

4). Культура одежды делового мужчины и женщины (особенность, сущность, правила)

5). Этикет деловых встреч и визитов (особенность, сущность, правила)

6). Этикет деловой переписки (особенность, сущность, правила)

7). Этикет телефонного разговора (особенность, сущность, правила)

8). Критика в деловом общении

9). Особенности нежелательного поведения

ТЕМА 9. Этика профессионального взаимодействия в условиях поликультурного пространства

Поликультурное взаимодействие, его виды и особенности. Роль руководителя в организации поликультурного пространства в подразделениях. Учёт социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в организации и управлении профессиональным общением в подразделениях ГПС МЧС России.

Этика культуры межнациональных отношений в коллективах ГПС МЧС России. Многонациональный коллектив. Менталитет и ментальность. Этническая идентичность и межкультурное взаимодействие. Этнические стереотипы и этнические конфликты. Толерантность.

Вопросы для повторения:

1). Какие основные принципы этики профессионального взаимодействия действуют в поликультурном пространстве?

2). Как сформировать позитивный имидж при работе с клиентами из различных культурных контекстов?

3). Какие способы эффективной коммуникации могут использоваться при взаимодействии с представителями различных культур?

4). Какие возможные конфликты могут возникнуть при профессиональном взаимодействии в поликультурной среде и как их предотвратить?

5). Какие этические нормы необходимо учитывать при работе с клиентами из разных культурных групп?

3. Рекомендации по подготовке к зачету

Целью зачёта является:

- углубление, закрепление и контроль теоретических знаний, полученных в ходе изучения дисциплины;

- углубление знания нормативно-правовых актов и иных нормативных документов в области бюджетного процесса, а также развитие навыков логического мышления и совершенствование выработки умений устного изложения учебной и правовой информации.

Зачёт принимается в форме тестового задания.

Тестовые задания для проведения зачета:

1. В рамках западной европейской культуры первостепенное внимание
    1. уделяется следующим этическим нормам;
    2. польза, выгода, трудолюбие;
    3. справедливость, добро, благо;
    4. честь, свобода, вера.

2. Виды барьеров общения (четыре правильных ответа):
    1. межъязыковые;
    2. мировоззренческие;
    3. психологические;
    4. соматические;
    5. социальные;
    6. технические.

3. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:
    1. доброжелательность;
    2. порядочность;
    3. тактичность;
    4. уважительность;
    5. эгоизм

4. Высококультурный человек всегда:
    1. законопослушный, морально устойчивый;
    2. потенциальный бездельник;
    3. преступник;
    4. склонный к злоупотреблениям служебным положением;
    5. честолюбивый

5. Главной христианской добродетелью является:
    1. вера;

2. любовь;
3. надежда;
4. сила;
5. смирение

6. Деловая беседа предполагает:
1. использование лести;
2. использование литературного языка;
3. комплементарное воздействие;
4. чрезмерное использование иностранных слов и профессионального жаргона

7. К невербальным средствам делового общения относятся (2 правильных ответа):
1. деловая переписка;
2. мимика;
3. жесты;
4. профессиональный жаргон;
5. речевые конструкции;
6. социальные диалекты

8. К принципам международного бизнеса не относятся:
1. бережное отношение к окружающей среде;
2. поддержка односторонних торговых отношений;
3. уважение правовых норм

9. К способу регулирования межличностных отношений не относится:
1. проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений;
2. регулирование межгрупповых отношений;
3. учёт социально-психологических процессов и явлений в коллективах;
4. целенаправленное обучение персонала современным технологиям нравственного взаимоотношения

10. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?
1. бестактность;
2. воспитанность;
3. порядочность;
4. тактичность;
5. уважение

11. Какая этическая категория лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»?

1. долг;
2. достоинство;
3. ответственность;
4. справедливость;
5. честь

12. Какая этическая категория передаёт моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?
1. благо;
2. долг;
3. счастье;
4. честь

13. Какие компоненты включает в себя культура делового общения?
1. все ответы верны;
2. психологию делового общения;
3. служебный этикет;
4. технику делового общения;
5. этику делового общения

14. Каноничные правила представления (два правильных ответа):
1. женщина первая представляется мужчине;
2. лица с более высоким статусом представляются людям со статусом более низким;
3. младшие по возрасту представляются старшим;
4. мужчина первым представляется женщине

15. Литературный язык не используется:
1. в научной речи;
2. в невербальном общении;
3. в официально-деловой речи;
4. в письменной речи;
5. в профессиональном общении

16. Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим:
1. альтруизм;
2. толерантность;
3. честолюбие;
4. эмпатия

17. На какой нравственной ценности основана в деловой этике недопустимость

вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов?

1. равенстве;
2. свободе;
3. справедливости;
4. честности

18. Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий:

1. должностные обязанности;
2. кодекс чести;
3. корпоративная культура;
4. правила внутреннего распорядка

19. Наука о всеобщих законах развития природы, общества, человека и мышления:

1. диалектика
2. культурология;
3. логика;
4. этика

20. Нравственные отношения предполагают рассмотрение другого человека в качестве

1. Объекта, на который направлено моё действие;
2. Равного мне человека, имеющего право на уважение достоинства;
3. Человек человеку – бревно, лишь бы цель была достигнута;
4. Человек человеку – волк. Такова природа человека.

21. Ответственность – это:

1. категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях;
2. категория этики, опирающаяся на принцип равенства всех людей в моральном отношении;
3. категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия её моральной деятельности нравственному долгу;
4. категория этики, характеризующая моральную ценность личности в связи с его статусом, родом деятельности и признаваемыми за ним моральными заслугами;
5. категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с точки зрения соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно

формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения

22. По оценке специалистов, субъект этики деловых отношений в рамках постсоветской России появляется к:
    1. 1992 году;
    2. 1995 году;
    3. 1998 году

23. Подсистема этикета, определяющая пространственную организацию общения:
    1. вербальный этикет;
    2. мимика и жесты;
    3. этикетная атрибутика;
    4. этикетная проксемика

24. Предмет этики -
    1. культура;
    2. мораль;
    3. прекрасное;
    4. социальные отношения

25. Принцип, выражающий любовь к Родине:
    1. гуманизм;
    2. оптимизм;
    3. патриотизм;
    4. справедливость

26. Самосовершенствование человека в буддизме происходит через:
    1. самобичевание;
    2. самовоспитание;
    3. самообразование;
    4. самоотречение;
    5. самопожертвование

27. Сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике личности или коллектива, основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг, называется:
    1. авторитет;
    2. имидж;
    3. популярность;
    4. престиж;
    5. репутация

28. Тактичность - это:
    1. внутренний голос человека;
    2. определённый круг обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений;
    сделал, и что хотел сделать;
    3. способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека;
    4. способность человека осуществлять внутренний нравственный самоконтроль;
    5. эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он

29. Укажите основные категории этики
    1. добро и зло;
    2. пространство и время;
    3. свобода;
    4. совесть

30. Укажите фамилию русского писателя и мыслителя, считавшего, что «признание необходимости противления злу насилием есть не что иное, как оправдание людьми своих привычных излюбленных пороков: мести, корысти, зависти, злости, властолюбия».
    1. В.С.Соловьев;
    2. Л.Н.Толстой;
    3. Н.А.Бердяев;
    4. С.Н.Булгаков;
    5. Ф.М.Достоевский

31. Целеполагающие категории этики:
    1. добро и зло;
    2. долг и совесть;
    3. смысл жизни и счастье;
    4. честь и достоинство

32. Честь и достоинство – это …
    1. контрольно-императивные категории, которые отражают особые механизмы морального сознания, направленные на согласование частных интересов с общими;
    2. нравственные качества человека, которые он проявляет в деятельности, направленной на достижение добра;
    3. правила, нормы, ценности, которыми люди руководствуются в своей деятельности и которые регулируют отношения людей друг к другу;

4. этические категории, которые служат для обозначения нравственных чувств, выражающих моральное отношение человека к самому себе

33. Что должно лежать в основе служебных контактов?
1. взаимный интерес;
2. интересы дела;
3. личная выгода;
4. собственные амбиции;
5. социальные и политические проблемы

34. Что изучает наука этика?
1. мораль, нравственность;
2. поведение каждого конкретного человека в обществе;
3. политическое устройство общества;
4. социальные проблемы общества;
5. традиции, обычаи, народное творчество

35. Эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать - это:
1. долг;
2. совесть
3. справедливость;
4. честь;
5. ответственность

36. Этика - это:
1. учение о боге;
2. учение о морали;
3. учение о правилах хорошего тона;
4. учение о традициях и обычаях

37. Основные уровни трудовой дисциплины -
1. производственный, распределительный, потребительский и стимулирующий;
2. экономический, социальный, моральный, воспитательный и административный;
3. материальный, духовный, естественный и биологический;
4. экономический, политический, натуральный и физический

38. Содержание профессиональной этики -
    1. объяснение простых профессиональных норм морали;
    2. прояснение норм и требований морали;
    3. раскрытие общественной морали в понимании добра и зла к данному виду профессии;
    4. раскрытие профессиональной морали и оформление профессионального кодекса

39. Основой духовных мотивов поведения человека выступает
    1. мировоззрение;
    2. вина;
    3. закон;
    4. обязанность

40. Культурой поведения является
    1. совокупность форм повседневного поведения человека, в которых находят внешнее выражение моральные и эстетические нормы этого поведения;
    2. эстетическая выразительность человеческих взаимоотношений, межличностного общения;
    3. межличностное общение, принятое в среде интеллигентных людей;
    4. проявление моральных норм на высоком эстетическом уровне

Общие вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие, краткая история и функции этики
2. Объект и назначение профессиональной этики
3. Особенности нравственного облика судебного эксперта
4. Принципы профессиональной этики
5. Моральная ответственность судебного эксперта за постижение истины, выбор путей и средств решения экспертной задачи
6. Моральный выбор личности и моральный конфликт
7. Нравственные принципы взаимодействия эксперта с руководителем и коллегами
8. Роль моральных требований в профессиональной этике
9. Специфика профессиональной деятельности судебного эксперта, порождающая соответствующие требования к его личностным моральным качествам
10. Структура профессиональной этики
11. Условия и границы независимости эксперта в нравственном и правовом понимании
12. Сущность морали
13. Содержание и нравственное наполнение принципа независимости эксперта
14. Функции морали

15. Нормы служебного этикета: краткая характеристика
16. Общее и отличительное в правовом и моральном регулировании
17. Раскройте смысл таких этических категорий, как «добро» и «зло», «честь и достоинство», «долг», «совесть», «ответственность»
18. Критерии и показатели профессионализма в судебно-экспертной деятельности
19. Сходства и различия общей и профессиональной этики
20. Морально-этические нормы в судебно-экспертной деятельности
21. Нравственная составляющая компетенций, прав, обязанностей и ответственности судебного эксперта
22. Профессиональная судебно-экспертная этика: понятие, черты
23. Основные требования профессиональной этики судебных экспертов
24. Понятие и основные элементы корпоративной культуры
25. Понятие и значение кодексов этики в профессиональной деятельности
26. Этика взаимоотношений в трудовом коллективе
27. Понятие и основные элементы корпоративной этики
28. Роль Этического кодекса судебных экспертов в профессиональной деятельности
29. Роль корпоративной культуры в профессиональной деятельности
30. Виды профессиональной этики в различных профессиях (общее и различное)
31. Основные нормы кодексов профессиональной этики
32. Долг, совесть, ответственность в работе судебного эксперта
33. Понятие этикета в деловых отношениях
34. Основные признаки корпоративных норм
35. Понятие и модели деловых современных коммуникаций
36. Профессионально необходимые качества судебного эксперта, их нравственное содержание
37. Профессиональная этика в работе руководителя и специалиста судебно-экспертной деятельности
38. Причины появления конфликтов в коллективе
39. Функции корпоративной коммуникации
40. Нравственные основы деятельности судебного эксперта
41. Особенности и признаки правовых норм
42. Понятие истины. Установление истины, как нравственная цель доказывания
43. Понятие, признаки и виды социальных норм: их иерархия
44. Последствия конфликтов в корпоративных коммуникациях и методы их разрешения
45. Понятие, содержание и функции служебного этикета судебного эксперта
46. Соблюдение антикоррупционного законодательства в части формирования морально-нравственного облика судебного эксперта
47. Профессиональные деформации специалиста судебно-экспертной деятельности: способы их профилактики
48. Отношения с коллегами и принципы служебной этики судебного эксперта

49. Понятие и функции «служебного этикета». Нежелательное поведение
50. Этическая и корпоративная социальная ответственность

4. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Чёрный, С. П. Профессиональная этика и служебный этикет: учебное пособие / С. П. Чёрный, А. П. Савин. — Железногорск: СПСА, 2020. — 239 с. — Текст: электронный // Лань: ЭБС. — URL: https://e.lanbook.com/book/170739

2. Овсянникова, О. А. Этика государственной службы и государственного служащего: учебное пособие для вузов / О. А. Овсянникова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 280 с. — ISBN 978-5-507-45401-3. — Текст: электронный // Лань: ЭБС. — URL: https://e.lanbook.com/book/267380

Дополнительная литература:

3. Бачинин, В. А. Этика: энциклопедическй словарь / В. А. Бачинин. – СПб.: Изд-во Михайлова, 2005. – 288 с

4. Ионова, А. И. Этика и культура государственного управления: учеб. пособие / А. И. Ионова, А. Н. Аверин; под общей ред. Г. В. Атаманчука. – М.: Флинта, 2006. – - 176 с.

5. Исторические традиции профессии пожарного в ракурсе профессиональной этики: сборник научных работ курсантов. – Екатеринбург: УрИ ГПС МЧС России, 2009. – 181 с.

6. История этических учений / под ред. А. А. Гусейнова. – М.: Гардарики, 2003. – 911 с.

7. Красникова, Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности: учебник / Е. А. Красникова. – М.: Форум, 2005. – 208 с.

8. Этика: хрестоматия / сост. И. Л. Зеленкова. – Минск: Новоезнание, 2003. – 240 с.